

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Üstün kaliteli ürünler sunmak,
- Yasal ve mevzuat şartları yerine getirmek,
- Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak hizmet ve performans kalitesini sürekli iyileştirmek,
- Kaliteli hizmet sağlamak ve hedeflerimize ulaşmak için kaynaklarımızı en etkin biçimde kullanmak,
- Tüm faaliyetlerimizin performansını izleyerek daima ileri götürmek,
- TS EN ISO 9001 standardı ve Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına uymaktır.

Bu ilkelerin korunması ve sürdürülmesi için;

- Müşterileri, çalışanları ve toplumun ihtiyaç ve beklentilerindeki değişiklikleri önceden tahmin etmek,
- Yasal ve düzenleyici şartlar doğrultusunda müşteri ihtiyaçlarının karşılanması için risk odaklı çalışmalarımız ile sürekli iyileştirilme için yönetim stratejileri oluşturmak
- Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri tarafsız olarak değerlendirip müşteri memnuniyetini sağlamak ve artırmak
- Geniş yelpazede hidrokarbon ürünler sunan lider bir şirket olmak

temel hedeflerimizdir.

Mihajlo DJUROVIC

Genel Müdür

